



ZASADY BEZPIECZEŃSTWA INFORMATYCZNEGO DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z SERWISU STREFA ZYSKU

Zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik jest zobligowany do zweryfikowania poprawności adresu internetowego Serwisu Strefa Zysku przed zalogowaniem do Serwisu Strefa Zysku. Adres internetowy Serwisu Strefa Zysku to <https://secure.pzu.pl/gtportal>.
2. Użytkownik jest zobligowany do zweryfikowania, czy połączenie z Serwisem Strefa Zysku jest szyfrowane. Przeglądarka www może sygnalizować to w następujący sposób:
 1. wyświetlając zamkniętą kłódkę obok adresu lub słowo „Bezpieczna”,
 2. wyświetlając <https://> na początku adresu,
 3. nie wyświetlając przekreślonego <https://> na początku adresu.
3. Użytkownik jest zobligowany do zweryfikowania poprawności certyfikatu, z użyciem którego następuje szyfrowanie połączenia z Serwisem Strefa Zysku. Użytkownik powinien sprawdzić, że:
 1. data ważności certyfikatu nie jest przekroczona;
 2. certyfikat został wystawiony dla strony www o adresie <https://secure.pzu.pl/gtportal>;
 3. Wystawcą certyfikatu o numerze seryjnym 03 71 68 7f 52 42 7e 9e bc 9d bf 5b 5c 21 e3 8d jest Certum Organization Validation CA SHA2.
4. Użytkownik nie powinien otwierać strony Serwisu Strefa Zysku z linku zwróconego przez wyszukiwarkę internetową. Powinien wpisać go ręcznie lub wybrać z tzw. ulubionych stron. Użytkownik nie powinien dodawać do ulubionych stron linku do Serwisu Strefa Zysku zwróconego przez wyszukiwarkę internetową.
5. W odniesieniu do Loginu, Hasła oraz Kodów i Linków jednorazowych, Użytkownik zobowiązany jest do:
 1. przechowywania ich w sposób uniemożliwiający ujawnienie osobom trzecim;
 2. nieujawniania ich osobom trzecim;
 3. w przypadku Hasła, natychmiastowej ich zmiany w przypadku ujawnienia osobom trzecim lub zaistnienia możliwości poznania ich przez osoby trzecie;
 4. chronienia dostępu do urządzeń, na których odbiera korespondencję e-mail, sms zawierającą Kody i Linki jednorazowe.
6. Zalecane jest dokonywanie zmiany Hasła przez Użytkownika nie rzadziej niż co 30 dni. Dla bezpieczeństwa Użytkownika, PZU może domagać się od Użytkownika okresowej zmiany Hasła, pod rygorem utraty ważności dotychczasowego Hasła. Hasło musi spełniać minimalne wymagania co do złożoności i zawierać minimum 8 znaków, w tym małą i wielką literę, cyfrę i znak specjalny.
7. Użytkownik powinien mieć świadomość i pamiętać o istotnym ryzyku wynikającym z korzystania z niezaufanych sieci Wi-Fi (np. niezabezpieczone hotspoty, sieci Wi-Fi dostępne w centrach handlowych, restauracjach, na lotniskach i w hotelach) przy łączeniu z Serwisem Strefa Zysku. Użytkownik powinien mieć świadomość i pamiętać o istotnym ryzyku wynikającym z korzystania z funkcjonalności zapamiętywania haseł i autouzupelniania formularzy w przeglądarce internetowej.
8. Użytkownik powinien zwracać uwagę na podejrzane wiadomości email, zawierające załączniki, pochodzące od nieznanego nadawców. Takie załączniki mogą zawirusować urządzenie Użytkownika lub pozwolić na przejęcie nad nim kontroli. Dla bezpieczeństwa nie należy otwierać takich wiadomości i załączników. Szczególnie podejrzane są wiadomości proszące o podanie Loginu, Przyjaznego Loginu, Hasła bądź Kodów SMS, na co nie należy odpowiadać.
9. Użytkownik powinien dbać o bezpieczeństwo swoich urządzeń, które służą dostępowi do sieci Internet. Takie urządzenie powinno posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, aktualną i bezpieczną wersją przeglądarki internetowej. Użytkownik powinien ponadto cyklicznie sprawdzać, czy system operacyjny i programy zainstalowane na nim posiadają najnowsze aktualizacje.
10. Użytkownik nie powinien instalować na swoim urządzeniu oprogramowania pochodzącego z nieznanego źródła, ponieważ takie oprogramowanie może zostać wykorzystane do zawirusowania urządzenia Użytkownika lub pozwolić na przejęcie nad nim kontroli.

Wymagania techniczne

1. Połączenie z Serwisem Strefa Zysku odbywa się z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu, służącego do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanej strumienia danych – protokołu TLS w wersji 1.2 (klucz 2048 bitów).
2. Urządzenie, z którego następuje połączenie z Serwisem Strefa Zysku (m.in. komputer, tablet, telefon komórkowy), powinno spełniać następujące wymagania:
 1. posiadać zainstalowane legalne oprogramowanie systemowe;
 2. posiadać legalny system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień;
 3. posiadać dostęp do Internetu nie wolniejszy niż 512 kb/s;
 4. posiadać zaporę bezpieczeństwa (Firewall) skonfigurowaną w sposób uniemożliwiający dostęp do urządzenia z sieci Internet przez osoby trzecie;
 5. posiadać zainstalowane wszystkie dostępne poprawki i uaktualnienia dotyczące bezpieczeństwa dla systemu operacyjnego urządzenia i przeglądarki internetowej;
 6. posiadać jedną z następujących przeglądarek internetowych:
 - dla komputerów stacjonarnych:
 1. Chrome (aktualna wersja),
 2. Firefox (aktualna wersja),
 3. Internet Explorer (wersja 11 i nowsze),
 4. Edge: (wersja 14 i nowsze),
 5. Safari (wersja 10 i nowsze),
 - dla urządzeń mobilnych typu: Tablet/Telefon:
 1. Chrome (aktualna wersja),
 2. Android (wersja 4.1 i nowsze),
 3. Safari (wersja 7 i nowsze);
 7. posiadać dozwoloną komunikację z wykorzystaniem protokołu HTTPS;
 8. posiadać aktywowaną funkcję akceptacji plików cookie oraz włączony JavaScript w przeglądarce internetowej;
 9. posiadać aktywowaną funkcję akceptacji wyskakujących okienek w przeglądarce internetowej dla adresu internetowego <https://secure.pzu.pl/gtportal>;
 10. posiadać oprogramowanie umożliwiające odczyt plików PDF Adobe Acrobat Reader wersja minimum 11.0;
 11. komputer/procesor: komputer z procesorem 1 GHz lub szybszym, pamięć: co najmniej 512 MB;
 12. obsługiwać rozdzielczość minimum 1024x768 punktów w minimum 256 kolorach.